

FORMER AUX COMPÉTENCES DIGITALES

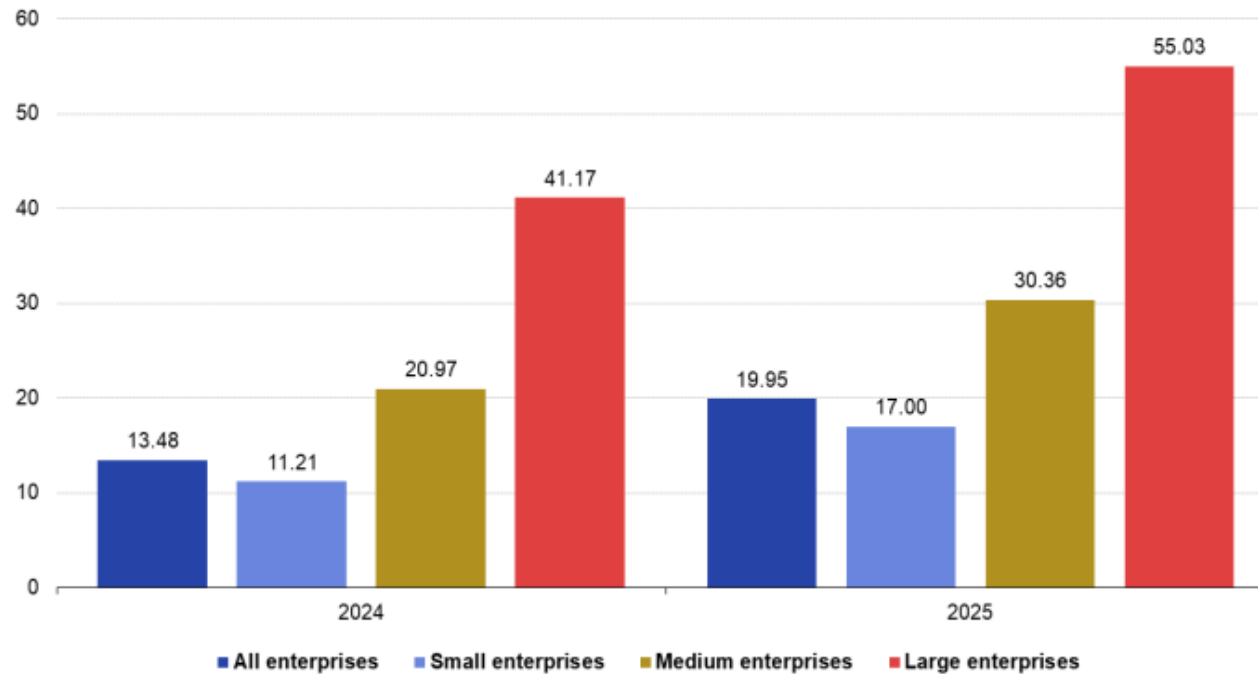
Levier de compétitivité ou
urgence structurelle ?

...OU LIRE L'ÉVOLUTION NUMÉRIQUE PAR LE PRISME DE L'HUMAIN

1. Une accélération sans précédent
2. Les grand paradoxes de l'IA
3. La nouvelle fracture numérique
4. Pourquoi les soft skills deviennent stratégiques
5. Une question de fond

LE PARADOXE CENTRAL

Enterprises using AI technologies by size class, EU, 2024 and 2025
(% of enterprises)



Source: Eurostat (online data code: isoc_eb_ai)

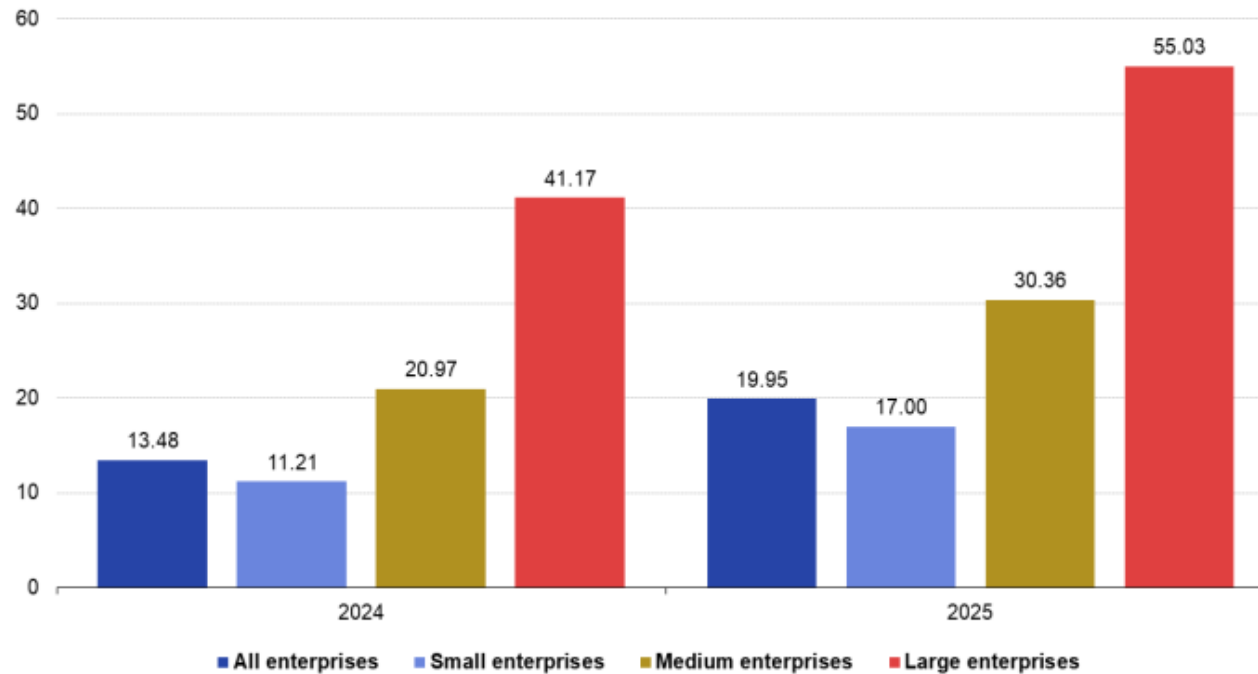
eurostat 

Figure 1: Enterprises using AI technologies by size class, EU, 2024 and 2025

Source: Eurostat ([isoc_eb_ai](#))

LE PARADOXE CENTRAL

Enterprises using AI technologies by size class, EU, 2024 and 2025
(% of enterprises)



Source: Eurostat (online data code: isoc_eb_ai)

eurostat

Figure 1: Enterprises using AI technologies by size class, EU, 2024 and 2025

Source: Eurostat ([isoc_eb_ai](#))

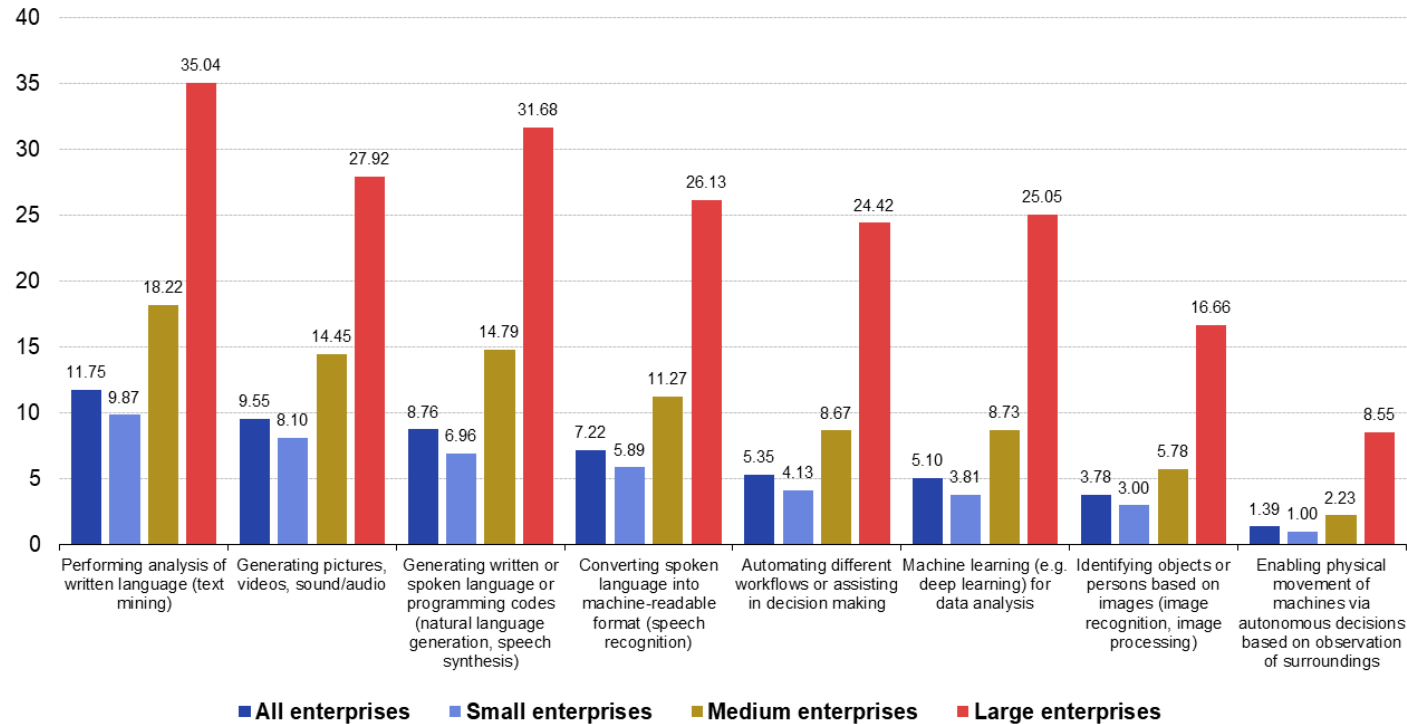
L'IA PROGRESSE DANS LES ENTREPRISES BELGES MALGRÉ UN MANQUE DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

[Trends Tendence](#), Sebastien Marien, 11-02-2026

Le rapport pointe par ailleurs le **manque de compétences numériques des travailleurs belges**, 39% d'entre eux déclarant avoir besoin de connaissances supplémentaires en IA, et seuls 14% ayant suivi une formation dans ce domaine. "En Belgique, les travailleurs ne disposent que de **compétences numériques moyennes**, et les jeunes se situent même sous la moyenne européenne. Ce manque de compétences freine une adoption plus large de l'intelligence artificielle", insiste le Conseil.

UNE ADOPTION MASSIVE MALGRÉ LES FRAGILITÉS

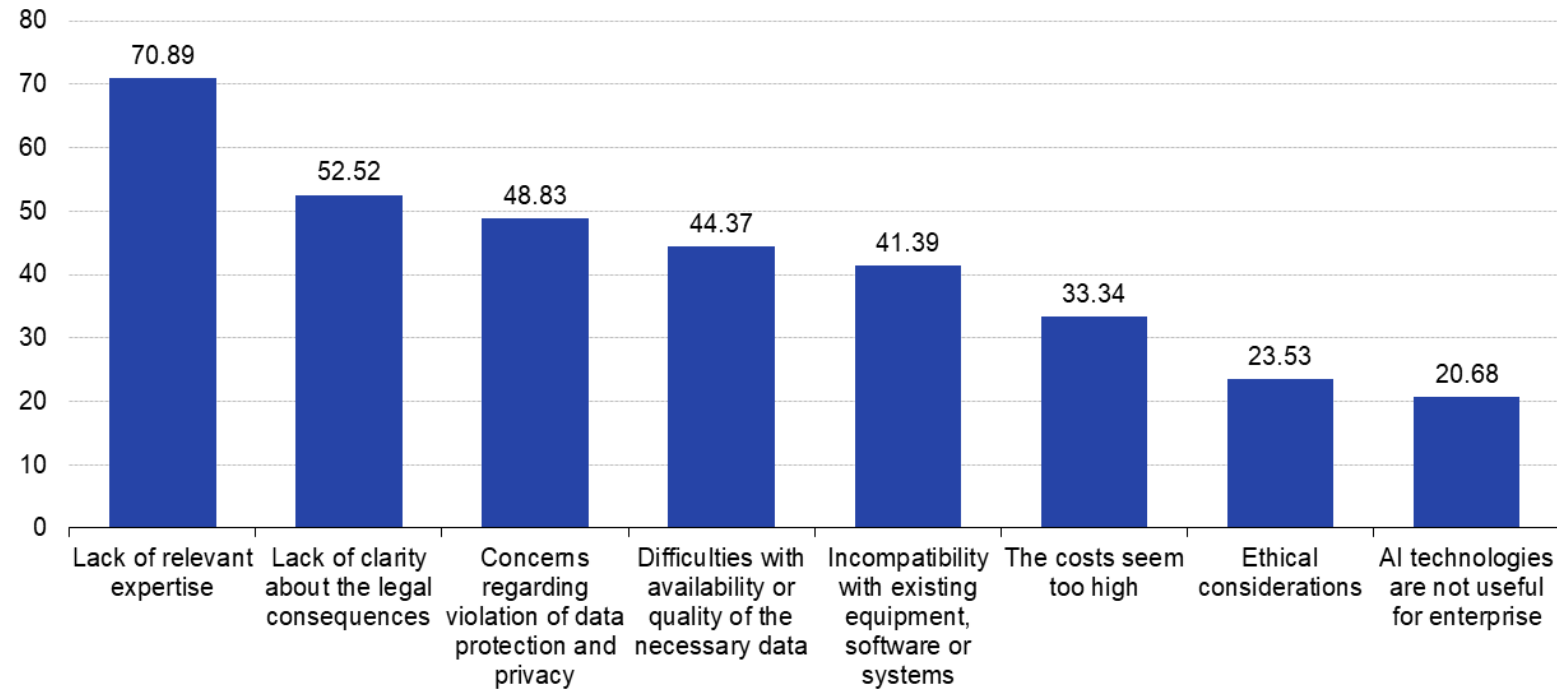
Enterprises using AI technologies by type of AI technology and size class, EU, 2025
 (% of enterprises)



Source: Eurostat (online data code: isoc_eb_ai)

UNE ADOPTION MASSIVE MALGRÉ LES FRAGILITÉS

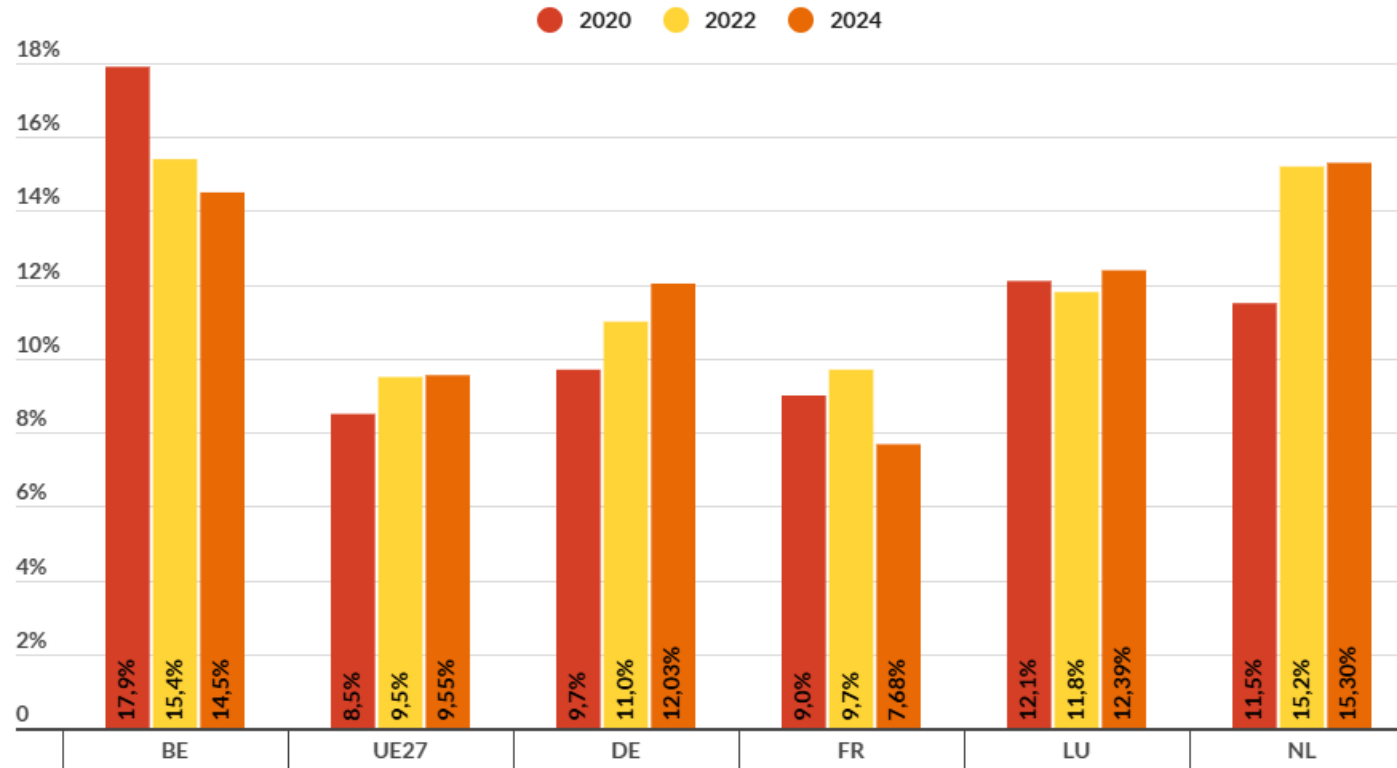
Enterprises that have ever considered using any of the AI technologies by reason for not using, EU, 2025
(% of the enterprises that have ever considered using any of the AI technologies)



Source: Eurostat (online data code: isoc_eb_ai)

LE PARADOXE DE LA DÉMOCRATISATION

Entreprises ayant recruté/ayant essayé de recruter du personnel pour des emplois nécessitant des compétences de spécialiste en TIC*



(*) aucune donnée disponible pour 2021 & 2023

Source : Enquête sur l'usage des TIC et du e-commerce dans les entreprises (2024), SPF Economie - Direction Générale de la Statistique - Statistics Belgium, Eurostat

Une accélération sans précédent
Les grand paradoxes de l'IA
La nouvelle fracture numérique
Pourquoi les soft skills deviennent stratégiques
Une question de fond

**L'IA DÉMOCRATISE L'ACCÈS À
DES TÂCHES COMPLEXES...
MAIS ELLE PEUT AUSSI DILUER
L'EXPERTISE.**

ADOPTION ET MÉFIANCE SIMULTANÉES

UN CADRE SUR DEUX UTILISE L'IA AU TRAVAIL UNE FOIS PAR SEMAINE

La moitié des cadres en poste déclarent utiliser au moins une fois par semaine un outil d'IA, soit une augmentation de 15 % par rapport à 2025. La proportion monte à 62 % chez les moins de 35 ans et à 55 % chez les managers, tandis qu'elle est de 38 % chez les plus de 55 ans. A quoi leur sert l'IA ? A chercher des idées ou à alimenter des réflexions pour 77 % de ces utilisateurs, à rédiger des rapports ou documents écrits pour 74 % d'entre eux, ou encore à obtenir une analyse sur un problème spécifique.

CHUTE DE CONFIANCE DANS LE CHEF DES CEO

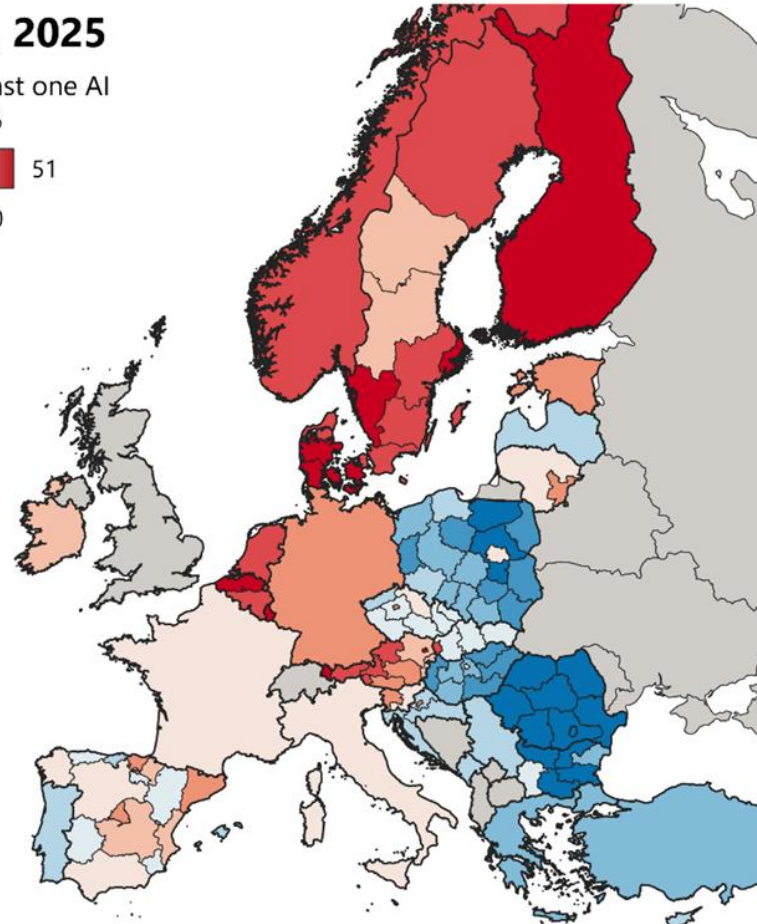
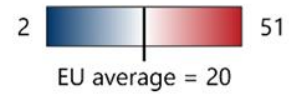


LA NOUVELLE FRACTURE NUMÉRIQUE

Chart 1: AI adoption rates vary significantly across Europe

AI adoption rate, 2025

Enterprises using at least one AI technology, %



*Map shows most granular regional data available for each country as of Q1 2026

Source: Eurostat, Oxford Economics

Une accélération sans précédent
Les grands paradoxes de l'IA
La nouvelle fracture numérique
Pourquoi les soft skills deviennent stratégiques
Une question de fond



LA FRACTURE NUMÉRIQUE DEVIENT COGNITIVE.



LA FRAGILITÉ COGNITIVE

PLUS PUISSANTES

Plus rapides

Plus productives

Plus automatisées

PLUS FRAGILES

Plus dépendantes

Moins autonomes

Plus opaques

LE DÉPLACEMENT DE VALEUR VERS LES SOFT SKILLS

Discernement

Responsabilité

**Gestion de
l'ambiguïté**

**Relation /
Confiance**

Une accélération sans précédent

Les grands paradoxes de l'IA

La nouvelle fracture numérique

Pourquoi les soft skills deviennent stratégiques

Une question de fond



**L'IA PRODUIT DES RÉPONSES.
MAIS LES HUMAINS RESTENT
RESPONSABLES DES
DÉCISIONS.**



Une accélération sans précédent
Les grand paradoxes de l'IA
La nouvelle fracture numérique
Pourquoi les soft skills deviennent stratégiques
Une question de fond

CONCLUSION PROSPECTIVE

SILVER BUILDING A, 5E VERDIEPING
REYERSLAAN 70
1030 SCHAARBEEK

www.cevora.be
info@cevora.be
+32 2 889 42 00

